

INHALT

Einleitung	2
Was ist Trauer?	3
Verluste, die im Verlauf des (Arbeits-)Lebens betrauert werden	6
Reaktionen in der Trauer	7
Auswirkungen von Trauerreaktionen am Arbeitsplatz	9
Betroffene	10
Kollegen und Mitarbeiter	10
Vorgesetzte	11
Team und Unternehmen	11
Klienten und Kunden	11
Erfahrungen trauernder Eltern am Arbeitsplatz	13
Das war hilfreich	14
Das wäre wünschenswert gewesen	14
Das war besonders schmerzhaft oder schwer	15
Zusammenfassung / Schlussfolgerung	16
Vorteile der Mitarbeiterunterstützung bei Trauer	17
Trauer am Arbeitsplatz und in Organisationen gut begleiten	19
Beziehungsangebote, Bedürfnisse	21
Empathische Kommunikation, Ernstnehmen der Gefühle	21
Information, Individualität	22
Logistik der Organisation und Struktur	22
Entspannung, Entlastung	24
Interesse, Integration	24
Dauer, Dranbleiben	24
Leitfaden zur Unterstützung bei belastenden Ereignissen	25
Eingangsphase	26
Vorbereitung des Wiedereinstiegs	28
Rückkehr an den Arbeitsplatz	29
Ein Jahr danach	30
Weitere Anregungen bei Trauer im Arbeitsumfeld	33
Krisenplan	34
Kommunikation	35
Kondolenzschreiben	35
Rituale	37
Tun und lassen!	38
Prävention	39
Literaturverzeichnis	42
Impressum	42
Dank	43